

Case study: Schweizer IW Internet Werbe AG nutzt Online Backup Service von Arcplace

Die Schweizer Firma IW Internet Werbe AG (IWAG) mit Hauptsitz in Baar ist Dienstleister im Bereich der Verwaltung von Kundendaten und Vertrieb. Ausserdem unterstützt das Unternehmen seine Kunden bei der Programmierung von Web-Applikationen, Aufbau, Erstellung und Wartung von Webseiten und betreibt ein eigenes Rechenzentrum.



Die IWAG verfügte bereits länger über eine Online Backup Lösung. Da diese jedoch sehr teuer war und zu wenig Komfort sowie Skalierbarkeit bot, entschied sich das Unternehmen eine neue Lösung einzusetzen. Nach Produktvorführungen und eingehender Prüfung der Lösungen von vier Anbietern, die es in die Endauswahl geschafft hatten, entschieden sich IT- und Geschäftsleitung für die Lösung von Arcplace, da diese nach den Worten von Markus Gasser, Projektleitung Backup bei der IWAG, «...einfach die beste Funktionalität hatte. Es gab viele Mitbewerber, aber diese hatten nicht – wie Arcplace – eine kompatible, getestete und stabile Lösung quasi in der Schublade.»

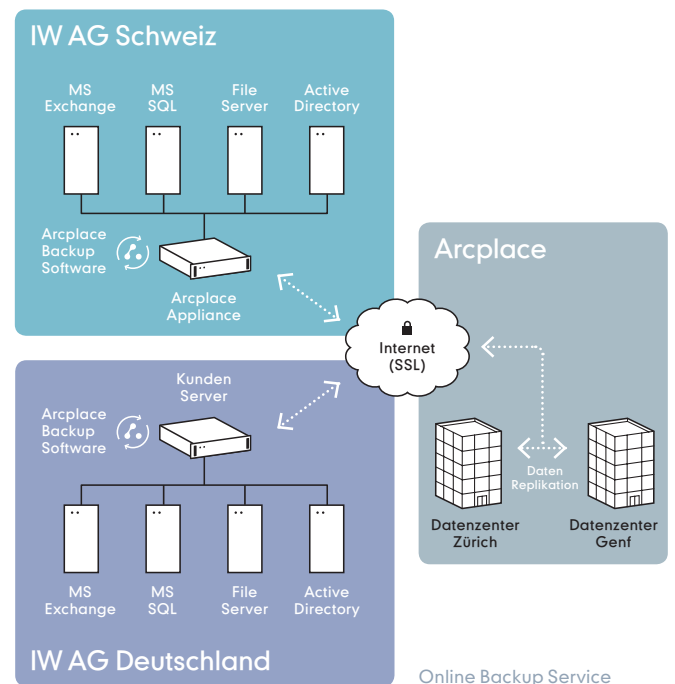
Das Projekt musste innerhalb eines engen Zeitrahmens abgeschlossen werden. Das Team von Arcplace war mehrmals vor Ort, konnte entsprechend schnell und kompetent reagieren und installierte die neue Backup Lösung gemeinsam mit dem IT-Personal der IWAG. Von der Auftragserteilung bis zum Normalbetrieb der fertigen Lösung vergingen nur zwei Wochen. Die Installation der Lösung an sich dauerte gar nur zwei Tage.

Danach konnte das Initial Full Backup, die Erst-Sicherung des gesamten Datenbestands der IWAG auf Festplatte und die einmalige Übertragung an die Arcplace Rechen-

zentren, durchgeführt werden. Schon kurze Zeit später lief die Gesamtlösung stabil und ohne Störung im alltäglichen Vollbetrieb – obwohl die IWAG spezielle Anforderungen an ihre Backups hat.

Die IWAG muss – ähnlich einem Service Provider – jederzeit den Überblick haben, welche Subfirmen und Kunden welche Datenmengen online gesichert haben. Diese Backups muss die IWAG zentral kontrollieren und einzeln abrechnen können. Der mandantenfähige Online Backup Service von Arcplace erlaubt dies problemlos.

Vordefinierte Backup-Sets erleichtern der IWAG die Arbeit. Die agentless Architektur macht eine rasche Anbindung verschiedener Arbeitsplätze und den Zugriff von diversen Einwahlpunkten aus möglich. Die eingesetzte Backup Technologie erfordert keine Software-Installation auf den zu sichernden Einzel-Systemen, und so genügt eine einzige Installation pro Standort für die Sicherung sämtlicher Systeme.



IWAG-Projektleiter Gasser lobt die Lösung: «Das Besteckende an dem Online Backup Service von Arcplace: es handelt sich um eine bereits bestens erprobte und bewährte Lösung, die alle von uns gewünschten speziellen Features enthält. Der Lernaufwand für unsere Mitarbeiter war sehr gering, denn die Lösung ist intuitiv und logisch aufgebaut und ermöglicht bereits nach sehr kurzer Zeit eine problemlose Verwendung. Auch der Service von Arcplace hat uns voll überzeugt. Wir fühlen uns dort bestens aufgehoben», so Gasser.

Mit Hilfe des Arcplace Online Backup Service sichert die IWAG Daten von SQL-Datenbanken sowie Exchange-Servern und sehr sensible Kundendaten aus verschiedenen Branchen. Die zu sichernden Daten werden zunächst bei der IWAG auf einem von Arcplace zur Verfügung gestellten Backup Server im Cache gesichert. So sind die Daten selbst bei einer Unterbrechung der Internetverbindung ständig und sehr schnell verfügbar. Danach wird eine Disaster Recovery Kopie der Daten an die hochsicheren Rechenzentren von Arcplace in Zürich und Genf übermittelt und dort redundant gesichert. Fortschrittliche Sicherheits- und Authentisierungsverfahren garantieren, dass die Kundendaten zu jedem Zeitpunkt während Übertragung und Speicherung hochsicher verschlüsselt sind. Den Schlüssel zu den Daten besitzt ausschliesslich die IWAG selber. Die Existenz des komplett identischen Datensatzes sowohl auf dem Backup Server der IWAG, als auch in den Rechenzentren von Arcplace, verhindert selbst bei Feuer-, Sturm- oder Wasserschäden einen Totalverlust der Daten.

Dank der neuen Lösung hat die IWAG nun einen viel besseren Überblick über die gelaufenen Backup-Sätze und verfügt über mehr Möglichkeiten bei deren Auswertung, was die Reportings enorm erleichtert. Ausserdem nimmt die Arcplace Lösung nur einen Bruchteil des Platzes der bisherigen Lösung ein – nur noch 2 Rack-Höheneinheiten statt einem ganzen Rack – und verlangt deutlich weniger Wartung und Strom. Ferner kann die IWAG die

Lösung selbstständig erweitern und ihren Anforderungen anpassen. Die Arcplace Software unterstützt eine umfangreiche Palette von Betriebssystemen und Datenbanken, ist sowohl für Server, als auch PCs und Laptops einsetzbar und für Datenvolumen von 10GB bis 100TB geeignet. Damit bietet sie der IWAG jede Möglichkeit zu expandieren.

Da die verschiedenen Standorte in denselben Datenpool sichern werden Redundanzen vermieden und dank der Deduplizierung der Datensätze, wo nur die im Vergleich zur Ausgangsversion des Datenbestandes veränderten Daten gesichert werden, wird die Effizienz der Speicherung entscheidend gesteigert. Zudem reduziert ein effektives Kompressionsverfahren die Datenmenge weiter und senkt damit die Kosten. Denn unabhängig von der Anzahl der zu sichernden Systeme und Software Backup Installationen, bezahlt die IWAG nur für die gesicherte Datenmenge, was für eine transparente Budgetierung sorgt.

Robbert Spierings, Managing Director bei Arcplace ist mit dem Projektverlauf hoch zufrieden: «Es war eine sehr reibungslose und zielgerichtete Zusammenarbeit, die schnell zum gewünschten Erfolg geführt hat. Unser gesamtes Team freut sich immer wieder, wenn alles gut geklappt hat und der Kunde zufrieden ist. Immer mehr Kunden interessieren sich neben unseren Lösungen zur Archivierung auch für unseren Online Backup Service. Da ist ein Trend erkennbar», so Spierings abschliessend.

Weitere Informationen erhalten Sie bei:

Arcplace AG
Seehofstrasse 6, CH-8008 Zürich
T: +41 44 260 80 00 / info@arcplace.ch
www.arcplace.ch