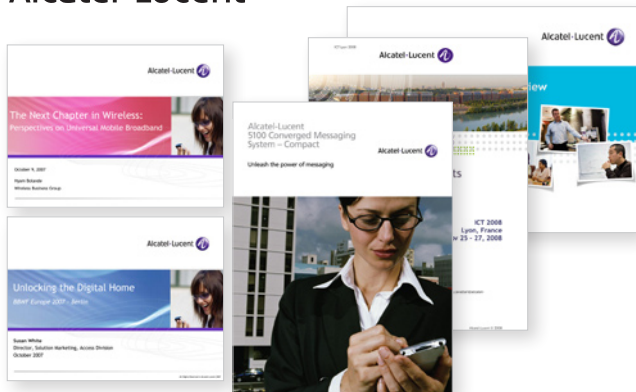


# Case study: Scanning und Archivierung bei Alcatel-Lucent

Mit über 76'000 Mitarbeitern weltweit bietet Alcatel-Lucent Kommunikationslösungen im Bereich Voice, Data und Video für Telekommunikationsanbieter, Internet Service Provider und Geschäftskunden an.



Alcatel-Lucent

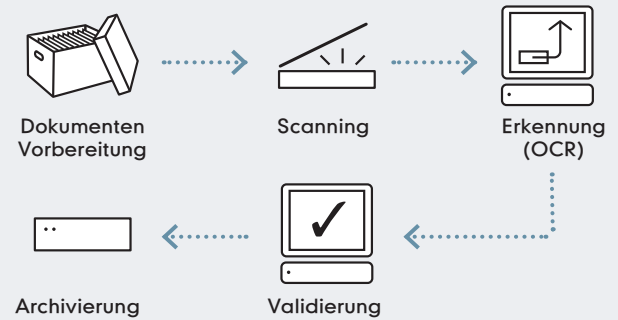


Anfang 2008 stand Alcatel-Lucent Trade International AG in Basel vor einer grossen Herausforderung. Mehr als 15'000 Dokumente sollten innerhalb von zwei Monaten digitalisiert und den Benutzern in der Schweiz und im Ausland elektronisch zugänglich gemacht werden. Für dieses Projekt verpflichtete Alcatel-Lucent Trade International den Archivierungsspezialisten Arcplace AG. Die Dokumente wurden vor Ort eingescannt und ein Dokumentenmanagement- und Archivierungssystem wurde implementiert. Weiter wurde eine eigene Scanning-Station bei Alcatel-Lucent Trade International eingerichtet, damit das Archiv tagesaktuell weitergeführt werden kann.

„In der Vergangenheit haben wir unsere Dokumente manchmal selbst eingescannt. Als wir jedoch den internen Auftrag erhielten unser gesamtes Papierarchiv innerhalb von zwei Monaten zu digitalisieren, war uns klar, dass wir dafür externe Hilfe brauchten“ erklärt Robert Castagnet, Marketing Manager bei Alcatel-Lucent Trade International.

„Deswegen kontaktierten wir darauf spezialisierte Dienstleister. Wir entschieden uns für Arcplace. Neben dem sehr benutzerfreundlichen Archivierungssystem bot Arcplace eine für uns sehr wichtige Funktion, die einer ‚tragbaren‘ Kopie des Archives, an.

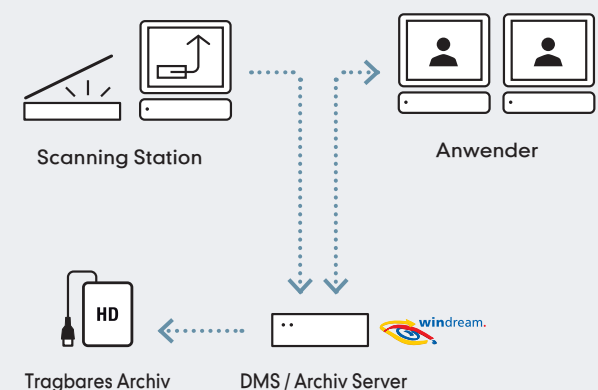
## Scanning Prozess



Um die Scanningarbeiten speditiv durchführen zu können, baute Arcplace vor Ort zwei Hochleistungs-scanningstationen auf, die von einem Team bestehend aus erfahrenen Scanningoperatorn betrieben wurden. Nach der Definition der Dokumenttypen, der Indexierung und der Scanning-Parameter, begannen die eigentlichen Scan-Arbeiten. Die Indexierung wurde soweit wie möglich dank OCR-Technologie automatisiert. Um eine hohe Qualität zu gewährleisten, wurden die Indexwerte gegen eine existierende Datenbank geprüft. Nach der Validierung wurden die Dokumente im PDF Format zusammen mit den Indexwerten und einem Volltext-Index im windream Archiv gespeichert.

Nur 8 Wochen nach Projektbeginn hatte das Scanning-Team über 1 Million Seiten verarbeitet und diese in das neue digitale Archivierungssystem überführt. Das Dokumentenmanagement- und Archivierungssystem wurde auf einem Server von Alcatel-Lucent Trade International in Basel aufgesetzt und berechtigte Benutzer erhielten Zugang zum System.

## Archivierungssystem



Damit das Team von Alcatel-Lucent Trade International in Basel die Digitalisierung weiterer Dokumente fortsetzen kann, wurde eine eigene Scanning-Station eingerichtet. Neben dem Scanner ist der Arbeitsplatz mit einer speziellen Bildverarbeitungs- und Capturesoftware ausgestattet.

“Wir benutzen dieses System nun seit einigen Monaten und sind sehr zufrieden mit der einfachen Bedienung, der grossen Effizienz und der hohen Qualität. Wir können nun einige hundert Seiten pro Woche selbst scannen und mit

Hilfe der Suchfunktion im windream Archivsystem jederzeit die benötigten Dokumente auffinden. Dokumente zu suchen ist nun ein Kinderspiel und unsere Gänge ins Papierarchiv sind damit Geschichte“ erklärt Robert Castagnet.

Komponenten der Lösung:

- Windream Dokumentenmanagement- und Archivierungssoftware
- Kofax Capture Scanningsoftware
- Fujitsu Scanner

Weitere Informationen erhalten Sie bei:

Arcplace AG  
Seehofstrasse 6, CH-8008 Zürich  
T: +41 44 260 80 00 / info@arcplace.ch  
www.arcplace.ch

Arcplace  ©2009 Arcplace AG. All rights reserved.